

Serviceleitfaden A-Z

Hotel Rheingarten – Duisburg-Homberg

Herzlich willkommen im Hotel Rheingarten.

Unser niederländischer Hoteldirektor Willem Hamer und das gesamte Team freuen sich sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt mit entspannenden Momenten, gutem Service und einem wunderbaren Blick auf den Rhein.

Service Guide A-Z

Hotel Rheingarten – Duisburg-Homberg

A warm welcome to Hotel Rheingarten.

Our Dutch hotel director Willem Hamer and the entire team are delighted to welcome you. We wish you a pleasant stay filled with comfort, excellent service, and relaxing moments overlooking the Rhine River.

DEUTSCH

A

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Bei einer Anreise nach 22:00 Uhr bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme mit der Rezeption.

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr freizugeben.

Adapter

Internationale Steckdosenadapter erhalten Sie an der Rezeption.

Allergiker

Allergikerfreundliche Bettdecken und Kissen stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte informieren Sie möglichst bereits vor Ihrer Anreise die Rezeption.

Besondere Lebensmittelwünsche teilen Sie uns bitte ebenfalls vorab mit.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich in der Augustastraße 31, 47198 Duisburg, ca. 850 Meter entfernt.

Arzt / Notruf

Benötigen Sie einen Arzt, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Im Notfall wählen Sie bitte direkt den Rettungsdienst unter **112**.

Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie unter **116 117**.

Aufzüge

Im Haupthaus befinden sich zwei Aufzüge. Diese werden im Brandfall automatisch außer Betrieb gesetzt.

Ausflüge

Informationen und Ausflugstipps für Duisburg und Umgebung finden Sie in unserer Lese- und Info-Ecke im Erdgeschoss bei der Rezeption.

B

Bademantel

Bademäntel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Badezimmerhocker

Badezimmerhocker stehen Ihnen auf Anfrage zur Verfügung.

Bar

Die Bar wird vom Restaurant LuMar betrieben. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Restaurantinformationen.

Bügelbrett & Bügeleisen

Erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

E

E-Ladestation

Eine Lademöglichkeit für E-Bikes befindet sich in unserer Fahrradgarage.
Ladestationen für E-Autos finden Sie in der näheren Umgebung. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

F

Fahrräder / E-Bikes

Unsere E-Bikes stehen Ihnen nach Verfügbarkeit gegen eine Gebühr von 25,00 € pro Fahrrad und Tag zur Verfügung.

Feiern & Feste

Für Familienfeiern, Geburtstage oder Veranstaltungen ist das Restaurant LuMar Ihr kompetenter Ansprechpartner.

Feueralarm

Bitte beachten Sie die Fluchtwegepläne in Ihrem Zimmer.
Im Alarmfall bewahren Sie Ruhe, benutzen Sie ausschließlich das Treppenhaus und begeben Sie sich zum Sammelplatz.

Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Die genauen Standorte entnehmen Sie bitte den Fluchtplänen.

Fluchtwege

Bitte nutzen Sie im Brandfall niemals die Aufzüge.

Föhn

Ein Haartrockner befindet sich in jedem Badezimmer.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir täglich neben der Rezeption.

Montag bis Freitag: 06:00 – 09:30 Uhr

Wochenenden & Feiertage: 07:00 – 10:30 Uhr

Fundsachen

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

G**Geld & Wertsachen**

Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände oder Bargeld unbeaufsichtigt im Zimmer. Für verlorene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Gepäck

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck für Sie auf. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Getränke

Das Mineralwasser auf Ihrem Zimmer ist für Sie kostenfrei.

Zwischen 10:00 Uhr und 22:00 Uhr steht Ihnen außerdem unser Kaffeeautomat im Erdgeschoss kostenlos zur Verfügung.

H**Hausschuhe / Slipper**

Erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Hunde

Hunde sind bei uns herzlich willkommen.

Für Ihren Vierbeiner berechnen wir 10,00 € pro Nacht.

Bitte lassen Sie Ihren Hund nicht unbeaufsichtigt im Zimmer und nicht auf Bett oder Möbeln.

Hygieneartikel

Zahnbürsten, Rasierer oder weitere Hygieneartikel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

I**Internet / WLAN**

Unser WLAN steht Ihnen im gesamten Hotel kostenfrei und ohne Passwort zur Verfügung.

K**Klassifizierung**

Unser Haus ist mit 4 Sternen gemäß DEHOGA klassifiziert.

Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und freuen uns über Ihre Wünsche, Anregungen und Kritik.

Kontaktdaten

Hotel Rheingarten
Königstraße 78
47198 Duisburg-Homberg
Telefon: +49 (0)2066 20440
E-Mail: info@hotelrheingarten.com
[Hotel Rheingarten](http://HotelRheingarten.com)

Kopfkissen

Zusätzliche Kopfkissen erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

L**Ladegeräte**

Ladegeräte für verschiedene Mobiltelefone erhalten Sie – je nach Verfügbarkeit – an der Rezeption.

Lese- & Info-Ecke

Im Erdgeschoss nahe der Rezeption finden Sie Bücher, Informationsmaterial sowie Gesellschaftsspiele.

M**Maxibar / Snackautomat**

Im Erdgeschoss bei den Aufzügen befindet sich rund um die Uhr ein Snack- und Getränkeautomat.

Minibar

Unsere Zimmer verfügen über einen Kühlschrank mit niedriger Temperatur. Dieser eignet sich nicht zur Lagerung empfindlicher Lebensmittel oder Medikamente.
Das Mineralwasser im Zimmer stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Meinung

Ihre Meinung ist uns wichtig. Teilen Sie uns gerne Lob, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge mit.

N**Nichtraucherhotel**

Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels untersagt.
Auf den Balkonen bitten wir Sie, die Balkontüren geschlossen zu halten.
Bei Verstoß gegen das Rauchverbot berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von 300,00 €.

P**Parken**

Kostenfreie Parkplätze stehen Ihnen nach Verfügbarkeit direkt am Hotel oder auf dem öffentlichen Parkplatz gegenüber zur Verfügung.

Post

Postkarten und Briefsendungen können an der Rezeption abgegeben werden.

Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

R**Rauchen**

Das Rauchen ist im gesamten Innenbereich des Hotels verboten. Im Außenbereich stehen Aschenbecher bereit.

Rauchmelder

Alle Zimmer und Flure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Im Alarmfall informieren Sie bitte umgehend das Hotelpersonal und verlassen Sie das Gebäude.

Regenschirm

Gerne leihen wir Ihnen kostenfrei einen Regenschirm.
Bei Verlust berechnen wir 15,00 €.

Restaurant LuMar

Saisonale Küche mit frischen Zutaten.
Montag: 17:00 – 22:00 Uhr (kleine Karte)
Dienstag – Samstag: 17:00 – 22:00 Uhr
(Küche bis 21:30 Uhr)
Sonntag: 13:00 – 15:00 Uhr & 17:00 – 21:00 Uhr
(Küche bis 20:30 Uhr)
Kaffee & hausgemachter Kuchen:
Samstag & Sonntag: 14:00 – 16:00 Uhr
Reservierungen direkt im Restaurant, telefonisch oder online.
[Restaurant LuMar](#)

Rezeption

Unsere Rezeption erreichen Sie über die Durchwahl 9.
Montag – Freitag: 06:00 – 22:00 Uhr
Wochenenden & Feiertage: 07:00 – 22:00 Uhr
Bei früher Abreise bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen.

S**Safe**

Die Zimmer verfügen über keinen Safe.

Schuhputzautomat

Befindet sich in der Lese- und Info-Ecke im Erdgeschoss.

Stornierungsbedingungen

Unsere Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren AGB.

T

Tagungen

Für Besprechungen oder kleinere Konferenzen steht Ihnen unser Tagungsraum zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Taxi

Gerne organisieren wir ein Taxi für Sie.

Telefon

Für externe Gespräche wählen Sie bitte zuerst die „0“.

Tischreservierung

Bitte reservieren Sie Ihren Tisch im Restaurant LuMar möglichst frühzeitig.

TV

Alle Zimmer verfügen über Smart-TV-Geräte mit vorprogrammierten Sendern. Bitte ändern Sie die TV-Einstellungen nicht.

U

Umwelt

Nachhaltigkeit liegt uns am Herzen. Helfen Sie uns bitte, Ressourcen zu schonen, indem Sie Licht und elektrische Geräte ausschalten, wenn Sie das Zimmer verlassen.

W

Wäschewechsel

Bei längeren Aufenthalten erfolgt der Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern alle drei Tage. Für einen zusätzlichen Handtuchwechsel legen Sie die Handtücher bitte auf den Badezimmerboden.

WLAN

Siehe Internet.

Z

Zahlarten

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karten, Visa und Mastercard.

Zeitungen

Digitale Tageszeitungen stehen Ihnen über unsere Presse-App zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

ENGLISH

A

Arrival

Your room will be available from 3:00 pm on the day of arrival.
If you plan to arrive after 10:00 pm, please contact reception in advance.

Adapters

International plug adapters are available at reception.

Allergy-Friendly Amenities

We offer allergy-friendly pillows and duvets upon request.
Please inform reception before arrival whenever possible.
Special dietary requests can also be arranged in advance.

B

Bathrobes

Bathrobes are available upon request at reception.

Bathroom Stool

Available upon request.

Bar

The hotel bar is operated by Restaurant LuMar. Please see restaurant opening hours.

Breakfast

Our breakfast buffet is served daily next to reception.
Monday – Friday: 6:00 am – 09:30 am
Weekends & public holidays: 7:00 am – 10:30 am

C

Classification

Our hotel is officially classified as a 4-star hotel according to DEHOGA standards.

Contact Details

Hotel Rheingarten
Königstraße 78
47198 Duisburg-Homberg
Germany
Phone: +49 (0)2066 20440
Email: info@hotelrheingarten.com
[Hotel Rheingarten Website](#)

Celebrations

Restaurant LuMar will be happy to assist you with private celebrations and events.

D

Departure

We kindly ask you to vacate your room by 11:00 am on the day of departure.

Doctor / Emergency

If you require medical assistance, please contact reception.

In emergencies, dial **112** directly.

For non-emergency medical assistance outside office hours, call **116 117**.

Dogs

Dogs are warmly welcome at our hotel.

A fee of €10.00 per night applies.

Please do not leave dogs unattended in the room or allow them on beds or furniture.

Drinks

Complimentary mineral water is provided in your room.

Free coffee is also available from our coffee station in the lobby between 10:00 am and 10:00 pm.

E

E-Charging Stations

Charging facilities for e-bikes are available in our bicycle garage.

Charging stations for electric cars can be found nearby. Please ask reception for assistance.

Elevators

Two elevators are available in the main building.

For safety reasons, elevators are automatically disabled during fire alarms.

Escape Routes

Please do not use elevators in case of fire.

Excursions

Tourist information and excursion tips for Duisburg and the surrounding area are available in our reading and information corner near reception.

Environment

We are committed to sustainability and appreciate your support in conserving energy and resources.

F

Fire Alarm

Please familiarize yourself with the emergency exit plan in your room.

In case of alarm, remain calm, use the stairways only, and proceed to the assembly point.

Fire Extinguishers

Fire extinguishers are located on every floor.

H

Hairdryer

A hairdryer is provided in every bathroom.

Hygiene Products

Toothbrushes, razors, and other toiletries are available at reception.

I

Internet / Wi-Fi

Complimentary Wi-Fi is available throughout the hotel without a password.

Iron & Ironing Board

Available upon request at reception.

L

Luggage

We are happy to store your luggage. Please contact reception.

Laundry & Linen Change

For longer stays, towels and bed linen are changed every three days.

If you would like fresh towels earlier, please place them on the bathroom floor.

Lost & Found

Please contact reception.

M

Maxibar / Snack Machine

A snack and beverage vending machine is available 24/7 on the ground floor near the elevators.

Minibar

Rooms are equipped with a low-temperature refrigerator, which is not suitable for storing sensitive food or medication.

Meetings & Conferences

A meeting room for smaller conferences and business meetings is available on the ground floor.

N

Non-Smoking Hotel

Smoking is prohibited throughout the indoor areas of the hotel.

Violation of the smoking policy will result in a cleaning fee of €300.00.

Newspapers

Digital newspapers are available via our press app. Please contact reception for further information.

P**Parking**

Complimentary parking is available subject to availability directly at the hotel or at the public parking area opposite the hotel.

Payment Methods

We accept cash payments, EC cards, Visa, and Mastercard.

Pharmacy

The nearest pharmacy is located approximately 850 meters away at Augustastraße 31, 47198 Duisburg.

Post

Postcards and letters can be handed in at reception.

Pillows

Additional pillows are available upon request.

R**Restaurant LuMar**

Seasonal cuisine with fresh ingredients.

Reservations can be made directly at the restaurant, by phone, or online.

[Restaurant LuMar Website](#)

Reception

Reception can be reached by dialing 9 from your room telephone.

Monday – Friday: 6:00 am – 10:00 pm

Weekends & public holidays: 7:00 am – 10:00 pm

S**Slippers**

Available upon request at reception.

T**Taxi**

We are happy to arrange a taxi for you.

Telephone

For external calls, please dial “0” first.

TV

All rooms are equipped with Smart TVs featuring pre-programmed channels.

U

Umbrellas

We are happy to lend you an umbrella free of charge.

A replacement fee of €15.00 applies in case of loss.

V

Valuables

Please do not leave valuables or cash unattended in your room.

The hotel accepts no liability for lost items.