

## **Serviceleitfaden A-Z**

### **Hotel Rheingarten – Duisburg-Homberg**

Herzlich willkommen im Hotel Rheingarten.

Unser niederländischer Hoteldirektor Willem Hamer und das gesamte Team freuen sich sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt mit entspannenden Momenten, gutem Service und einem wunderbaren Blick auf den Rhein.

---

## **Service Guide A-Z**

### **Hotel Rheingarten – Duisburg-Homberg**

A warm welcome to Hotel Rheingarten.

Our Dutch hotel director Willem Hamer and the entire team are delighted to welcome you. We wish you a pleasant stay filled with comfort, excellent service, and relaxing moments overlooking the Rhine River.

---

## **DEUTSCH**

### **A**

#### **Anreise**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung.

Bei einer Anreise nach 22:00 Uhr bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme mit der Rezeption.

#### **Abreise**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr freizugeben.

Samstags, sonntags und an Feiertagen bis 12:00 Uhr.

#### **Adapter**

Internationale Steckdosenadapter erhalten Sie an der Rezeption.

#### **Allergiker**

Allergikerfreundliche Bettdecken und Kissen stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte informieren Sie möglichst bereits vor Ihrer Anreise die Rezeption.

Besondere Lebensmittelwünsche teilen Sie uns bitte ebenfalls vorab mit.

#### **Apotheke**

Die nächste Apotheke befindet sich in der Augustastraße 31, 47198 Duisburg, ca. 850 Meter entfernt.

#### **Arzt / Notruf**

Benötigen Sie einen Arzt, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Im Notfall wählen Sie bitte direkt den Rettungsdienst unter **112**.

Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie unter **116 117**.

#### **Aufzüge**

Im Haupthaus befinden sich zwei Aufzüge. Diese werden im Brandfall automatisch außer Betrieb gesetzt.

## **Ausflüge**

Informationen und Ausflugstipps für Duisburg und Umgebung finden Sie in unserer Lese- und Info-Ecke im Erdgeschoss bei der Rezeption.

---

## **B**

### **Bademantel**

Bademäntel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

### **Badezimmerhocker**

Badezimmerhocker stehen Ihnen auf Anfrage zur Verfügung.

### **Bar**

Die Bar wird vom Restaurant LuMar betrieben. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Restaurantinformationen.

### **Bügelbrett & Bügeleisen**

Erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

---

## **E**

### **E-Ladestation**

Eine Lademöglichkeit für E-Bikes befindet sich in unserer Fahrradgarage. Ladestationen für E-Autos finden Sie in der näheren Umgebung. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

---

## **F**

### **Fahrräder / E-Bikes**

Unsere E-Bikes stehen Ihnen nach Verfügbarkeit gegen eine Gebühr von 25,00 € pro Fahrrad und Tag zur Verfügung.

### **Feiern & Feste**

Für Familienfeiern, Geburtstage oder Veranstaltungen ist das Restaurant LuMar Ihr kompetenter Ansprechpartner.

### **Feueralarm**

Bitte beachten Sie die Fluchtwegepläne in Ihrem Zimmer. Im Alarmfall bewahren Sie Ruhe, benutzen Sie ausschließlich das Treppenhaus und begeben Sie sich zum Sammelplatz.

### **Feuerlöscher**

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Die genauen Standorte entnehmen Sie bitte den Fluchtplänen.

### **Fluchtwege**

Bitte nutzen Sie im Brandfall niemals die Aufzüge.

### **Föhn**

Ein Haartrockner befindet sich in jedem Badezimmer.

### **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir täglich neben der Rezeption.

Montag bis Freitag: 06:00 – 10:00 Uhr

Wochenenden & Feiertage: 07:00 – 11:00 Uhr

### **Fundsachen**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

---

## **G**

### **Geld & Wertsachen**

Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände oder Bargeld unbeaufsichtigt im Zimmer. Für verlorene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

### **Gepäck**

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck für Sie auf. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### **Getränke**

Das Mineralwasser auf Ihrem Zimmer ist für Sie kostenfrei.

Zwischen 10:00 Uhr und 22:00 Uhr steht Ihnen außerdem unser Kaffeeautomat im Erdgeschoss kostenlos zur Verfügung.

---

## **H**

### **Hausschuhe / Slipper**

Erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

### **Hunde**

Hunde sind bei uns herzlich willkommen.

Für Ihren Vierbeiner berechnen wir 10,00 € pro Nacht.

Bitte lassen Sie Ihren Hund nicht unbeaufsichtigt im Zimmer und nicht auf Bett oder Möbeln.

### **Hygieneartikel**

Zahnbürsten, Rasierer oder weitere Hygieneartikel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

---

## **I**

### **Internet / WLAN**

Unser WLAN steht Ihnen im gesamten Hotel kostenfrei und ohne Passwort zur Verfügung.

---

## **K**

### **Klassifizierung**

Unser Haus ist mit 4 Sternen gemäß DEHOGA klassifiziert.

Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und freuen uns über Ihre Wünsche, Anregungen und Kritik.

### **Kontaktdaten**

Hotel Rheingarten

Königstraße 78

47198 Duisburg-Homberg

Telefon: +49 (0)2066 20440

E-Mail: [info@hotelrheingarten.com](mailto:info@hotelrheingarten.com)

[Hotel Rheingarten](#)

### **Kopfkissen**

Zusätzliche Kopfkissen erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

---

## **L**

### **Ladegeräte**

Ladegeräte für verschiedene Mobiltelefone erhalten Sie – je nach Verfügbarkeit – an der Rezeption.

### **Lese- & Info-Ecke**

Im Erdgeschoss nahe der Rezeption finden Sie Bücher, Informationsmaterial sowie Gesellschaftsspiele.

---

## **M**

### **Maxibar / Snackautomat**

Im Erdgeschoss bei den Aufzügen befindet sich rund um die Uhr ein Snack- und Getränkeautomat.

### **Minibar**

Unsere Zimmer verfügen über einen Kühlschrank mit niedriger Temperatur. Dieser eignet sich nicht zur Lagerung empfindlicher Lebensmittel oder Medikamente.

Das Mineralwasser im Zimmer stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

### **Meinung**

Ihre Meinung ist uns wichtig. Teilen Sie uns gerne Lob, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge mit.

---

## **N**

### **Nichtraucherhotel**

Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels untersagt.

Auf den Balkonen bitten wir Sie, die Balkontüren geschlossen zu halten.

Bei Verstoß gegen das Rauchverbot berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von 300,00 €.

## **P**

### **Parken**

Kostenfreie Parkplätze stehen Ihnen nach Verfügbarkeit direkt am Hotel oder auf dem öffentlichen Parkplatz gegenüber zur Verfügung.

### **Post**

Postkarten und Briefsendungen können an der Rezeption abgegeben werden.

### **Preise**

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

---

## **R**

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im gesamten Innenbereich des Hotels verboten. Im Außenbereich stehen Aschenbecher bereit.

### **Rauchmelder**

Alle Zimmer und Flure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Im Alarmfall informieren Sie bitte umgehend das Hotelpersonal und verlassen Sie das Gebäude.

### **Regenschirm**

Gerne leihen wir Ihnen kostenfrei einen Regenschirm.  
Bei Verlust berechnen wir 15,00 €.

### **Restaurant LuMar**

Saisonale Küche mit frischen Zutaten.

Montag: 17:00 – 22:00 Uhr (kleine Karte)

Dienstag – Samstag: 17:00 – 22:00 Uhr  
(Küche bis 21:30 Uhr)

Sonntag: 13:00 – 15:00 Uhr & 17:00 – 21:00 Uhr  
(Küche bis 20:30 Uhr)

Kaffee & hausgemachter Kuchen:

Samstag & Sonntag: 14:00 – 16:00 Uhr

Reservierungen direkt im Restaurant, telefonisch oder online.

[Restaurant LuMar](#)

### **Rezeption**

Unsere Rezeption erreichen Sie über die Durchwahl 9.

Montag – Freitag: 06:00 – 22:00 Uhr

Wochenenden & Feiertage: 07:00 – 22:00 Uhr

Bei früher Abreise bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen.

## **S**

### **Safe**

Die Zimmer verfügen über keinen Safe.

### **Schuhputzautomat**

Befindet sich in der Lese- und Info-Ecke im Erdgeschoss.

### **Stornierungsbedingungen**

Unsere Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren AGB.

---

## **T**

### **Tagungen**

Für Besprechungen oder kleinere Konferenzen steht Ihnen unser Tagungsraum zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Taxi**

Gerne organisieren wir ein Taxi für Sie.

### **Telefon**

Für externe Gespräche wählen Sie bitte zuerst die „0“.

### **Tischreservierung**

Bitte reservieren Sie Ihren Tisch im Restaurant LuMar möglichst frühzeitig.

### **TV**

Alle Zimmer verfügen über Smart-TV-Geräte mit vorprogrammierten Sendern. Bitte ändern Sie die TV-Einstellungen nicht.

---

## **U**

### **Umwelt**

Nachhaltigkeit liegt uns am Herzen. Helfen Sie uns bitte, Ressourcen zu schonen, indem Sie Licht und elektrische Geräte ausschalten, wenn Sie das Zimmer verlassen.

---

## **W**

### **Wäschewechsel**

Bei längeren Aufenthalten erfolgt der Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern alle drei Tage. Für einen zusätzlichen Handtuchwechsel legen Sie die Handtücher bitte auf den Badezimmerboden.

### **WLAN**

Siehe Internet.

---

## **Z**

### **Zahlarten**

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karten, Visa und Mastercard.

## **Zeitungen**

Digitale Tageszeitungen stehen Ihnen über unsere Presse-App zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

---

## **ENGLISH**

### **A**

#### **Arrival**

Your room will be available from 2:00 pm on the day of arrival.  
If you plan to arrive after 10:00 pm, please contact reception in advance.

#### **Departure**

We kindly ask you to vacate your room by 11:00 am on the day of departure.  
On weekends and public holidays, check-out is until 12:00 noon.

#### **Adapters**

International plug adapters are available at reception.

#### **Allergy-Friendly Amenities**

We offer allergy-friendly pillows and duvets upon request.  
Please inform reception before arrival whenever possible.  
Special dietary requests can also be arranged in advance.

#### **Pharmacy**

The nearest pharmacy is located approximately 850 meters away at AugustasträÙe 31, 47198 Duisburg.

#### **Doctor / Emergency**

If you require medical assistance, please contact reception.  
In emergencies, dial **112** directly.  
For non-emergency medical assistance outside office hours, call **116 117**.

#### **Elevators**

Two elevators are available in the main building.  
For safety reasons, elevators are automatically disabled during fire alarms.

#### **Excursions**

Tourist information and excursion tips for Duisburg and the surrounding area are available in our reading and information corner near reception.

---

### **B**

#### **Bathrobes**

Bathrobes are available upon request at reception.

#### **Bathroom Stool**

Available upon request.

#### **Bar**

The hotel bar is operated by Restaurant LuMar. Please see restaurant opening hours.

**Iron & Ironing Board**

Available upon request at reception.

---

**E****E-Charging Stations**

Charging facilities for e-bikes are available in our bicycle garage.

Charging stations for electric cars can be found nearby. Please ask reception for assistance.

---

**F****Bicycles / E-Bikes**

Our e-bikes are available subject to availability for €25.00 per bike per day.

**Celebrations & Events**

Restaurant LuMar will be happy to assist you with private celebrations and events.

**Fire Alarm**

Please familiarize yourself with the emergency exit plan in your room.

In case of alarm, remain calm, use the stairways only, and proceed to the assembly point.

**Fire Extinguishers**

Fire extinguishers are located on every floor.

**Escape Routes**

Please do not use elevators in case of fire.

**Hairdryer**

A hairdryer is provided in every bathroom.

**Breakfast**

Our breakfast buffet is served daily next to reception.

Monday – Friday: 6:00 am – 10:00 am

Weekends & public holidays: 7:00 am – 11:00 am

**Lost & Found**

Please contact reception.

---

**G****Valuables**

Please do not leave valuables or cash unattended in your room.

The hotel accepts no liability for lost items.

**Luggage**

We are happy to store your luggage. Please contact reception.

**Drinks**

Complimentary mineral water is provided in your room.

Free coffee is also available from our coffee station in the lobby between 10:00 am and 10:00 pm.

---

## H

### **Slippers**

Available upon request at reception.

### **Dogs**

Dogs are warmly welcome at our hotel.

A fee of €10.00 per night applies.

Please do not leave dogs unattended in the room or allow them on beds or furniture.

### **Hygiene Products**

Toothbrushes, razors, and other toiletries are available at reception.

---

## I

### **Internet / Wi-Fi**

Complimentary Wi-Fi is available throughout the hotel without a password.

---

## K

### **Classification**

Our hotel is officially classified as a 4-star hotel according to DEHOGA standards.

### **Contact Details**

Hotel Rheingarten

Königstraße 78

47198 Duisburg-Homberg

Germany

Phone: +49 (0)2066 20440

Email: [info@hotelrheingarten.com](mailto:info@hotelrheingarten.com)

[Hotel Rheingarten Website](#)

### **Pillows**

Additional pillows are available upon request.

---

## M

### **Maxibar / Snack Machine**

A snack and beverage vending machine is available 24/7 on the ground floor near the elevators.

### **Minibar**

Rooms are equipped with a low-temperature refrigerator, which is not suitable for storing sensitive food or medication.

---

## **N**

### **Non-Smoking Hotel**

Smoking is prohibited throughout the indoor areas of the hotel.  
Violation of the smoking policy will result in a cleaning fee of €300.00.

---

## **P**

### **Parking**

Complimentary parking is available subject to availability directly at the hotel or at the public parking area opposite the hotel.

### **Post**

Postcards and letters can be handed in at reception.

---

## **R**

### **Umbrellas**

We are happy to lend you an umbrella free of charge.  
A replacement fee of €15.00 applies in case of loss.

### **Restaurant LuMar**

Seasonal cuisine with fresh ingredients.

Reservations can be made directly at the restaurant, by phone, or online.

[Restaurant LuMar Website](#)

### **Reception**

Reception can be reached by dialing 9 from your room telephone.

Monday – Friday: 6:00 am – 10:00 pm

Weekends & public holidays: 7:00 am – 10:00 pm

---

## **T**

### **Meetings & Conferences**

A meeting room for smaller conferences and business meetings is available on the ground floor.

### **Taxi**

We are happy to arrange a taxi for you.

### **Telephone**

For external calls, please dial “0” first.

### **TV**

All rooms are equipped with Smart TVs featuring pre-programmed channels.

## **U**

### **Environment**

We are committed to sustainability and appreciate your support in conserving energy and resources.

---

## **W**

### **Laundry & Linen Change**

For longer stays, towels and bed linen are changed every three days.

If you would like fresh towels earlier, please place them on the bathroom floor.

---

## **Z**

### **Payment Methods**

We accept cash payments, EC cards, Visa, and Mastercard.

### **Newspapers**

Digital newspapers are available via our press app. Please contact reception for further information.