

Auszug:

Infektionsschutz- und Hygiene-Konzept



- **Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung in allen öffentlichen Bereichen des Hotels**
 - medizinische und FFP2 Masken halten wir für Sie an der Rezeption bereit
 - die „Maskenpflicht“ gilt auch auf unserer Terrasse, jedoch nicht am festen, erfassten Sitzplatz
- **Mindest-Abstand halten 1,5m**
 - Abstandsmarkierungen in der Lobby und im Restaurant helfen Ihnen dabei
 - einige Tische im Restaurant sind gesperrt oder wurden entfernt, damit Abstände gewährleistet werden können (es stehen leider nur noch wenige Tische (5 Stück) zur Verfügung)
- **Hände waschen und desinfizieren**
 - Waschbecken finden Sie in ausreichender Anzahl in den öffentlichen Bereichen des Hotels
 - Desinfektionsmittel steht Ihnen zusätzlich an der Rezeption und im Restaurant zur Verfügung
 - vor jedem Gang zum Frühstücksbuffet oder an die Kaffeemaschine die Hände desinfizieren
- **Kontakte einschränken**
 - wir verzichten auf eine Zwischenreinigung der Hotelzimmer, auf Wunsch werden Zimmer denn noch täglich gereinigt (frische Handtücher erhalten die Gäste jederzeit an der Rezeption)
 - wir versuchen die Meldescheine, inklusive der Rechnungsanschrift vollständig vorzubereiten, um Warteschlangen zu vermeiden und kassieren bei Anreise
 - kontaktloser Check Out durch einen Seitenausgang, der Schlüssel kann in einen dafür vorgesehenen Briefkasten geworfen werden
 - wir bieten eine große Auswahl an internationalen Zeitungen und Zeitschriften online in der sharemagazines-App an
- **Hygienische Reinigung und Desinfektion der Kontaktpunkte**
 - gründliche und regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Waschräume
 - regelmäßige Desinfektion von Kontaktpunkten (wie zum Beispiel Aufzugknöpfe, Türgriffe, Zimmer-Schlüssel-Karten, Ablageflächen und Lichtschalter)
 - verstärkte, dokumentierte Reinigung und Desinfektion im öffentlichen Bereich
- **Erfassung der Gästedaten nach Corona-Schutz-Verordnung**
 - die Daten müssen schriftlich erfasst werden (ein Formular stellen wir pro Gast zur Verfügung), die ausschließlich digitale Datenerfassung ist laut Landesverordnung NRW (28.05.2021) nicht erlaubt
 - die Daten werden nach der Aufbewahrungsfrist von 30 Tagen ordnungsgemäß vernichtet
- **Umorganisation des Frühstücks**
 - damit jeder Gast frühstücken kann und niemand benachteiligt wird, können die Gäste ein Zeitfenster (leider nur 20 Minuten) buchen, um im Restaurant oder auf der Terrasse zu frühstücken
 - alternative Frühstücksangebote: Abholung des Frühstücks, Inanspruchnahme eines Lunchpaketes zur Mitnahme, Room-Service (gebührenpflichtig) oder Abbestellung des Frühstücks bei Anreise (dann ohne Berechnung, auch bei Buchungen inklusive Frühstücks über Drittanbieter)
 - je nach Auslastung wird ein Frühstücksbuffet oder das Tellerfrühstück angeboten (bei Angebot des Tellerfrühstücks, können die Gäste bei Anreise ein Frühstück auswählen)
 - Lüften und gründliche Reinigung der Gästetische zwischen den Zeitfenstern des Frühstücks
- **Angebote an der Hotelbar und im Restaurant**
 - Getränke und Snacks zum Mitnehmen ins das Zimmer erhalten die Gäste rund um die Uhr an der Hotelbar (der Verzehr auf der Terrasse und im Restaurant kann für Gäste unter Auflagen erlaubt sein)
 - bitte reservieren Sie für das Abendessen vorab einen Tisch im Restaurant, der Tisch ist für 1,5 Stunden für Sie reserviert (bitte beachten Sie, dass wir im Moment nur eine kleine Speisenauswahl zubereiten) – das Restaurant ist aktuell nur nach Auslastung und Nachfrage geöffnet
- **Optimierung und Aktualisierung der Standards zum Infektionsschutz und zur Hygiene**
 - Überarbeitung und Anpassung an die oft ändernden Vorschriften der Corona-Schutz-Verordnung
 - regelmäßige Schulung unserer Mitarbeiter in Sachen Infektionsschutz und Hygiene
 - jedem unserer Mitarbeiter stehen Corona Tests zur Verfügung, die Mitarbeiter-Tests können durch geschultes, hoteleigenes Personal offiziell bescheinigt werden

**Für einen sicheren Aufenthalt bei uns im Hotel und Restaurant Rheingarten.
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**